

RELATORIO SEMESTRAL ESTATISTICO DE INFORMAÇÕES 2021

1º SEMESTRE DE 2021

Este é o Relatório Semestral Estatístico de Pedidos de informações solicitados à Prefeitura Municipal de Caiuá/SP, entre o primeiro semestre de 2021, período que compreende aos meses de janeiro a julho.

Os dados descritos na tabela abaixo foram obtidos através de pedidos realizados através do site: www.caiua.sp.gov.br, portal de transparencia.

Não houve neste semestre, reclamações, ou solicitação de informações feitas pessoalmente.

QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS - OUVIDORIA	
Tipo de atendimento	Numero de atendimento
Denúncia	00
Elogio	00
Informação	00
Reclamação	00
Sugestões	00
Outros	03 testes/site 01 spam

QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS – OUVIDORIA SAUDE	
Tipo de atendimento	Numero de atendimento
Denúncia	00
Elogio	00
Informação	01
Reclamação	00
Sugestões	00
Outros	02 testes/site

QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS - ESIC	
Tipo de atendimento	Numero de atendimento
Denúncia	00
Elogio	00
Informação	03
Reclamação	00
Sugestões	00
Outros	00



"Paço Municipal "Joaquim Honório Lopes"

CNPJ 53.307.906/0001-10 – CEP 19450-000 – CAIUÁ-SP

Fone/Fax: (18) 3278-9999/ 3278-9990

Email: gabinete@caiuva.sp.gov.br



Quanto ao email ouvidoria@caiuva.sp.gov.br, houve 02 (duas) solicitações, quanto ao email ouvidoriasaude@caiuva.sp.gov.br, não houve nenhuma solicitação.

QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS OUVIDORIA/ ESIC	
ASSUNTO	Numero de atendimento
Convenio	01
IPTU	01
Licitação	01
ISS	01
Alvará	01
Compras	01
Testes	05
Spam	01
TOTAL	12

É importante destacar que, conforme pode ser observado na tabela acima foram poucos os serviços solicitados, haja vista que por se tratar de um município pequeno, a população tem acesso direto aos setores quando necessitam resolver algum problema relacionados aos departamentos da Prefeitura.

Neste período tivemos problemas com spam, mensagens estrangeiras sem nenhum significado para o município, que foram resolvidas através de um bloqueador por parte do desenvolvedor do site.

Também tivemos mensagem de testes, para constatar se o site estava funcionando corretamente, devido a poucas demandas.

Sem mais, para o momento, encerro o referido relatório.

Caiuá, 13 de julho de 2021.

ELIZABETE DE JESUS ROMIZIO BUCHWITZ
Ouvidora